

Formation Grande Distribution

Texte réglementaire de référence	Décret N° 2005-1122 du 06/09/05
Public concerné	Toute personne exerçant la fonction d'agent de sécurité

Objectifs pédagogiques

- Apporter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires aux agents de sécurité évoluant dans la filière de la grande distribution.

Contenu pédagogique

Réglementation

Notion de crime et délit
Définition de la surface de vente

Les services publics de Police Nationale et Gendarmerie

Le code pénal, procédure pénale et civile, la notion
L'appréhension
Les moyens de coercition

La vidéosurveillance

Les principes généraux en matière de protection de la
vie privée dans les lieux publics et sur le lieu de travail

Les spécificités de la grande distribution

Les produits à risque
Les moyens de protection des produits
Les techniques de surveillance et contrôle

MODULE GESTION DES CONFLITS

Gérer les conflits
Application du code de procédure pénal dans le cadre des missions de l'APS

MODULE TECHNIQUE : SURVEILLANCE ET GARDIENNAGE

Savoir accueillir et contrôler les accès
Maîtriser un poste de contrôle de sécurité
Rondes de surveillance et système de contrôle des rondes



Modalités d'évaluation des acquis

Contrôle des connaissances théoriques.
Attestation de suivi de stage délivrée par Global Pro Formation.

Durée de la formation

2 jours (14 heures)

