

PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectif de Formation

A l'issue de cette formation le participant sera capable de :

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité
- Repérer la montée en tension
- Connaître les comportements à éviter et ceux à adopter

Contenu de la Formation

La Violence

- Historique : La violence
- Définitions et différentes formes de violence
- Représentations individuelles et orientations théoriques

Les signes indiquant la montée en tension

- Repérages de la montée en tension
- Tensions comportementales (physionomie, gestes, postures)
- Indices vocaux et insultes
- Approches corporelles

La gestion des situations de violence

- Les comportements à éviter
- Les comportements à adopter
- Utiliser des outils de médiation et les techniques relationnelles

Les réponses institutionnelles

- Désignation des interlocuteurs dédiés aux questions de sécurité et d'aide aux victimes
- Assistance à la prévention technique de la malveillance
- Mise en place de procédures d'alerte définies

Durée : 3 jours (21 Heures)